

## KLACHTENREGLEMENT

Wij doen als fysiotherapeut ons best om ons vak zo goed mogelijk uit te oefenen. Toch kan het zijn dat u ergens ontevreden over bent. Wij verzoeken u vriendelijk dit kenbaar te maken. Dit komt alleen ten goede van de kwaliteit van de fysiotherapie, voor u zelf en andere patiënten. Wij zullen er alles aan doen om samen met u naar een juiste oplossing te zoeken.

U kunt dit op de volgende wijze doen:

- U kunt een gesprek aangaan met de desbetreffende fysiotherapeut, indien gewenst kan een andere fysiotherapeut hierbij aanwezig zijn. Ook mag u met een vriend(in), familielid mee nemen;
- U kunt ook uw klacht eerst schriftelijk uitleggen, waarna wij u zullen uitnodigen voor een gesprek.

Levert een persoonlijk gesprek of bemiddeling niet het gewenste resultaat op, dan kunt u gebruik maken van een klachtenprocedure. U kunt hiervoor het Informatie- en Klachtenbureau Gezondheidszorg (IKG) inschakelen.