



Om optimaal samen met u aan de slag te gaan, gelden ook bij PMA Kaatsheuvel een paar huisregels. Voor de duidelijkheid volgen hieronder een paar afspraken die wij met elkaar maken.

Afspraken

U wordt verzocht om bij iedere behandeling 5 minuten voor uw afspraak tijd aanwezig te zijn. U kunt in de wachtkamer plaatsnemen waar u door uw fysiotherapeut wordt opgehaald. Mocht dit echter niet gebeuren meldt u zich dan alsnog.

Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient dit 24 uur van tevoren gemeld te worden. Mocht dit niet gebeuren dan zal de behandeling bij uzelf in rekening gebracht worden. Wij onderschrijven de richtlijnen van het KNGF inzake privacy. Zonder uw toestemming wordt er geen informatie met derden uitgewisseld.

Behandeling

Een behandeling duurt ongeveer 30 minuten, natuurlijk kan dit variëren. Om een zo goed mogelijke kwaliteit te bereiken, kan het zijn dat een collega meekijkt of de behandeling overneemt. Natuurlijk alleen als u hiermee instemt. Verder willen wij graag onze kwaliteit met anderen delen, vandaar ook dat wij verbindingen hebben met de opleidingsinstituten voor Fysiotherapie. Er bestaat dus de mogelijkheid dat er een stagiair meeloopt.

Faciliteiten

Het is in het gehele gebouw ten strengste verboden te roken. Buiten het gebouw vragen wij u uw fiets of auto zodanig te parkeren dat de omgeving daarvan geen overlast ondervindt.

Binnen PMA Kaatsheuvel bestaat er ook de mogelijkheid om te sporten. Voor uw eigen veiligheid wordt U verzocht hiervoor passende kleding en sportschoeisel te dragen. Het is niet toegestaan om gebruik te maken van onze apparatuur zonder uitdrukkelijke toestemming van uw fysiotherapeut.

Laat geen waardevolle spullen onbeheerd achter!

Betaling

Indien u geen aanvullende verzekering heeft dan zal de behandeling bij u in rekening worden gebracht. U kunt deze direct voldoen per pin of automatische afschrijving.

Klachten

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door of behandeling van uw fysiotherapeut kunt u dat uiteraard aangeven. Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF.

Natuurlijk is het zo dat als u vragen heeft dat u altijd contact kunt opnemen met uw Fysiotherapeut, samen bent u verantwoordelijk voor uw gezondheid.

PMA Kaatsheuvel, Huijgenstraat 90, 5171ER Kaatsheuvel, 0416 272293